



## **PRESSEMITTEILUNG**

09.04.2026

### **AKZENT Hotels e. V.**

vertreten durch  
Mario Peschke-Vorsitzender  
Michael Westermeyer- stellv.  
Vorsitzender  
Spitalstraße 1  
D-38640 Goslar  
Telefon: +49(0) 53 21 – 75 91 40  
Telefax: +49(0) 53 21 – 75 91 49  
**www.AKZENT.de**  
Email: info@AKZENT.de

### **AKZENT Hotels e.V. Frühjahrsmitgliederversammlung:**

#### **Neues Mitglied, neues Stammgäste-Tool und Arbeitsentlastung durch KI-Einführung beschlossen**

Vom 29. bis 31. März 2026 fand die Frühjahrsmitgliederversammlung des AKZENT Hotels e.V. im AKZENT Hotel am Burgholz in Bad Tabarz statt. Neben intensivem Austausch unter den Mitgliedern standen vor allem zukunftsweisende Themen im Fokus.

Ein Highlight war der Start des neuen, digitalen Stammgäste-Tools, das ab sofort den bisherigen Treuepass und die Stammgastkarte ersetzt. Damit werden Buchung für die jetzt schon rund 20% Stammgäste noch komfortabler und lukrativer, was zu einer weiteren Steigerung des Stammgästeanteils führen soll.

Im Mittelpunkt der Versammlung stand auch die Entlastung der Mitglieder im Tagesgeschäft durch die Einführung einer Voice-KI-Lösung. Nach erfolgreichen Tests in den vergangenen 12 Monaten, ist die Voice-KI nun fester Bestandteil des Kooperations-Leistungspakets. Die Technologie entlastet die Mitgliedsbetriebe im Hotelalltag spürbar und stellt zugleich sicher, dass Buchungen auch dann telefonisch im Hotel angenommen und direkt eingebucht werden, wenn das Telefon gerade besetzt ist oder Mitarbeitende anderweitig gebunden sind. Das schafft einen weiteren spürbaren Mehrwert für die Mitgliedsbetriebe.

Neben diversen strategischen Themen wurden auch zahlreiche Jubilare geehrt, was einmal mehr die starke Gemeinschaft innerhalb der Kooperation unterstreicht.

Zum 1. April 2026 wurde das AKZENT Hotel Bavaria in Oldenburg, geführt von Sandra und Thomas Mühlau, als neues Mitglied begrüßt. Das 3-Sterne-Superior-Hotel mit 37 Zimmern wurde zuletzt 2023 aufwändig modernisiert und vereint nordische Herzlichkeit mit einem modernen Alpenchic. Ob Geschäftsreise, Städtetrip oder Radurlaub – das Haus bietet vielfältige Möglichkeiten und ist als zertifiziertes Bett+Bike-Hotel besonders auf die Bedürfnisse von Radreisenden ausgerichtet.

Die Frühjahrsversammlung zeigte wieder einmal deutlich: Die AKZENT Hotels verbinden Tradition mit Innovation und stellen sich aktiv den Anforderungen einer sich wandelnden Branche und Gesellschaft. Die Kooperation sieht sich für die Zukunft bestens aufgestellt.

Foto 1:



AKZENT Hotels Mitgliederversammlung  
Quelle: AKZENT Hotels e. V.

Foto 2:



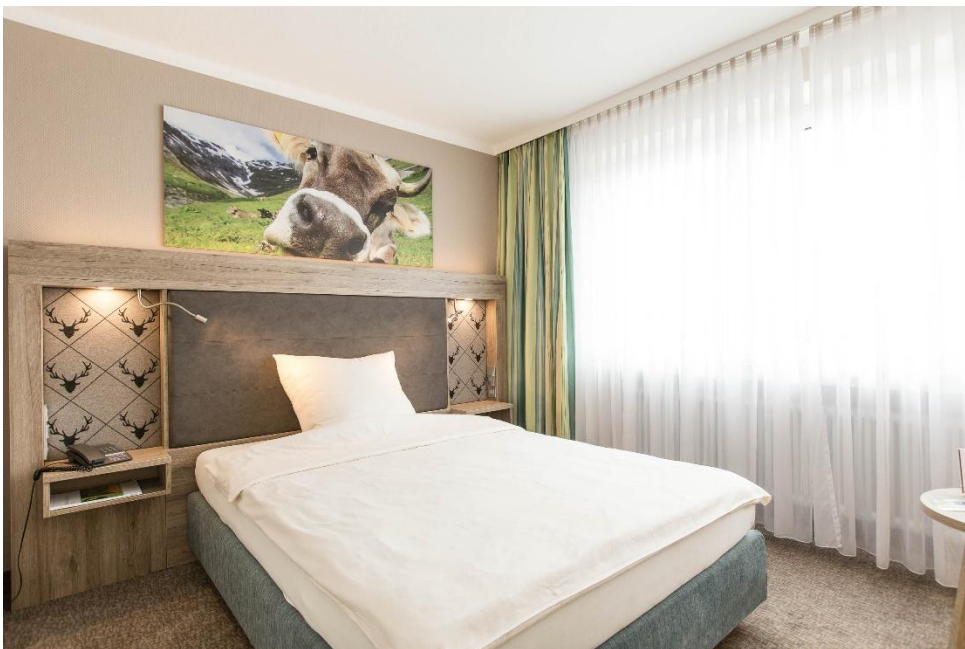
AKZENT Hotels heißen ihr neues Mitglied willkommen  
Quelle: AKZENT Hotels e. V.

Foto 3:



Empfangsbereich des AKZENT Hotel Bavaria Oldenburg  
Quelle: AKZENT Hotels e. V.

Foto 4:



Premium Doppelzimmer im AKZENT Hotel Bavaria Oldenburg  
Quelle: AKZENT Hotels e. V.

**Pressekontakt: AKZENT Hotels**

Pia Gerschke

E-Mail: [gerschke@akzent.de](mailto:gerschke@akzent.de)

Tel.: +49 5321 7591 48

[www.akzent.de](http://www.akzent.de)