

## **PRESSEMITTEILUNG**

06.12.2019

### **AKZENT Hotels e.V.**

vertreten durch  
Paul Berberich -Vorsitzender  
Mario Peschke - stellv. Vorsitzender  
Spitalstraße 1  
D-38640 Goslar  
Telefon: +49(0) 53 21 – 75 91 40  
Telefax: +49(0) 53 21 – 75 91 49  
**www.AKZENT.de**  
Email: info@AKZENT.de

## **30 Jahre AKZENT – Eine Kooperation am Puls der Zeit!**

Das Jubiläumsjahr der AKZENT Hotels neigt sich dem Ende, aber vorher wurde das 30jährige Bestehen nochmals ordentlich während der Mitgliederversammlung in Muggendorf/Fränkische Schweiz gefeiert.

Gründe hierfür gibt es ausreichend!

Die permanente Analyse und Optimierung der vielfältigen Vertriebswege spiegelt sich auch im laufenden Jahr in einem deutlichen Umsatzwachstum wider. Die Quote an treuen Stammgästen konnte parallel auf über 20% gesteigert werden.

Ganz im Zeichen der Digitalisierung konnte auf die inzwischen schon seit 3 Jahren in allen AKZENT Hotels im Einsatz befindlichen Touch-Displays- und BringYourOwnDevice-Lösungen zurückgeblickt werden. Mit weit über 550.000 Zugriffen der Gäste spricht das Ergebnis für sich.

Das bereits 2016 beschlossene und gestartete Nachhaltigkeitskonzept und die damit zusammenhängende Kooperation mit Viabono trägt ebenfalls Früchte. 54 AKZENT Hotels sind offiziell mit dem CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zertifiziert, weitere folgen. Ein Großteil davon bietet außerdem bereits klimaneutrale Übernachtungen an. Ab dem kommenden Jahr unterstützen alle zertifizierten Häuser ein gemeinschaftliches Umweltprojekt.

Weitere Themen waren die Neuerungen beim Qualitäts- & Bewertungsmanager iiQ-Check, den alle Hotels bereits seit 2010 aktiv einsetzen, sowie Lösungswege aus dem Mitarbeitermangel, die von einzelnen Hoteliers aufgezeigt wurden. Im Rahmen der Tagung fand auch eine Schulung des neuen DIRS21 Cockpits statt und es wurden Lösungsansätze zur PSD2 aufgezeigt.

Dass die Kooperation bestens aufgestellt ist und einen deutlichen Mehrwert für die Mitglieder leistet, bestätigen 3 neue Mitglieder, die sich und Ihre Betriebe den Kollegen/innen auf der Mitgliederversammlung vorgestellt haben: Familie Zackariat vom AKZENT Hotel Wassermühle in Heiligenthal, Familie Leibinger vom AKZENT Hotel Klingenstein in Blaustein und Familie Weber, die das AKZENT Apartmenthotel Binz in Binz dieses Jahr neu eröffnet hat.