

PRESSEMITTEILUNG

09.05.2023

AKZENT Hotels e. V.
vertreten durch
Mario Peschke-Vorsitzender
Michael Westermeyer- stellv.
Vorsitzender
Spitalstraße 1
D-38640 Goslar
Telefon: +49(0) 53 21 – 75 91 40
Telefax: +49(0) 53 21 – 75 91 49
www.AKZENT.de
Email: info@AKZENT.de

AKZENT Hotels toppen 2022 den Online-Umsatz von 2019

Goslar, der 09.05.2023. Ende April kamen die AKZENT Hoteliers in Ottobeuren zur Frühjahrsmitgliederversammlung zusammen. Getagt wurde im ★★★S AKZENT Brauerei Hotel Hirsch.

Trotz fordernder Zeit (Krieg in der Ukraine und Inflation) berichtet Ralf Hummel, Geschäftsführer vom AKZENT Hotels e. V. von positiven Entwicklungen in Bezug auf die Umsätze und Bewertungen im Jahr 2022. Grundsätzlich sind die Gäste der AKZENT Hotels mit durchschnittlich ca. 91% Zufriedenheit und einer Weiterempfehlungsrate von 97% mit der Leistung der AKZENT Hotels äußerst zufrieden. Das sind die Verdienste aller Mitglieder. Vor allem das Thema Empfehlungen spielt bei der Buchung für die Gäste eine große Rolle.

Sehr erfreulich ist auch der Online-Umsatz für das Jahr 2022. Es wurden 7,6% mehr als im Jahr 2019 (vor Corona) umgesetzt. Verglichen mit 2015 hat sich der Online-Umsatz verdoppelt. Herr Hummel berichtet, dass die Buchungen/Umsätze auf den hoteleigenen Webseiten und auf www.akzent.de in den beiden Pandemie-Jahren im Vergleich zu 2019 an Umsatz gewonnen haben. Zurückzuführen ist dieses auf die Optimierung der Website. Eine eigen programmierte Schnittstelle zu Google, den Einbau von Reiseinspirationen und eine verstärkte Fokussierung auf das Thema Regionalität durch ortbezogene Videos werten akzent.de auf.

Die Zahlen bestärken den AKZENT Hotels e. V. und lassen positiv in die Zukunft blicken. Auch neue Mitglieder sind herzlich willkommen. Sie profitieren nicht nur von einem umfangreichen Leistungsangebot, sondern darüber hinaus insbesondere auch vom Erfahrungsaustausch, was auf der Mitgliederversammlung wieder deutlich geworden ist. Abgerundet wurde die Veranstaltung mit einem spannenden Rahmenprogramm und hauseigener Brauereiführung.

Foto 1:



AKZENT Hotels Mitgliederversammlung
Quelle: AKZENT Hotel e. V.

Foto 2:



AKZENT Hotels Mitgliederversammlung
Quelle: AKZENT Hotel e. V.

Foto 3:



AKZENT Hotels Mitgliederversammlung, Bayrischer Abend
Quelle: AKZENT Hotel e. V.